



Zorgboerderij Annen

Annen

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Utrecht, juni 2017

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

Zorgboerderij Annen

Annen

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruiken de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruiken de inspecties een selectie van 32 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Zorgboerderij Annen is in 2010 gestart als zorgboerderij (onder de koepel van regionale belangenorganisatie Bezinn). Per 1 januari 2015 is Zorgboerderij Annen zelfstandig geworden en staat de organisatie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 01171088. Sinds 1 januari 2017 biedt Zorgboerderij Annen langdurig verblijf en dagbesteding.

In april 2017 deden de inspecties onderzoek bij Zorgboerderij Annen. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Annen verantwoorde jeugdhulp biedt.

Zorgboerderij Annen voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's uitvoering hulpverlening en leefklimaat voldeed Zorgboerderij Annen aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Inmiddels heeft Zorgboerderij Annen maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen.....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid.....	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Cliëntenpositie.....	8
2.5	Organisatie	9
3	Vervolg	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.....	11
	Bijlage 2 - Verantwoording	15

1 Inleiding

In april deden de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) onderzoek bij Zorgboerderij Annen. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Annen verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Zorgboerderij Annen

Zorgboerderij Annen is in 2010 gestart als zorgboerderij (onder de koepel van de regionale belangenorganisatie Bezinn). Zorgboerderij Annen was toen in het bezit van het Keurmerk van de Federatie Landbouw&Zorg. Zorgboerderij Annen bood toen logeermogelijkheden en dag- en vakantieopvang voor jeugdigen.

Per 1 januari 2015 is Zorgboerderij Annen zelfstandig geworden en is de eigenaar eindverantwoordelijk voor de inhoudelijke begeleiding en de zorg van jeugdigen. Zorgboerderij Annen staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 01171088. Sinds 1 januari 2017 biedt Zorgboerderij Annen langdurig verblijf en dagbesteding. Daarnaast biedt men ook ambulante hulpverlening aan jeugdigen die zelfstandig gaan wonen.

Zorgboerderij Annen richt zich op jeugdigen met een normale intelligentie of licht verstandelijke beperking die vooral veel begeleiding nodig hebben richting zelfstandigheid of vervolgplaatsing.

Zorgboerderij Annen heeft vier locaties waar aan verschillende doelgroepen zorg wordt geboden. Zo beschikt Zorgboerderij Annen over een huis waar vier jeugdigen in de leeftijd van dertien tot achttien jaar langdurig kunnen verblijven en een ander huis waar vijf jeugdigen in de leeftijd van zes tot dertien jaar langdurig kunnen verblijven. Op deze locaties is dag en nacht begeleiding aanwezig. Verder heeft Zorgboerderij Annen twee eenpersoons appartementen waar ambulante begeleiding wordt geboden aan twee cliënten van 18 jaar. Op een ander adres heeft Zorgboerderij Annen één appartement waar een volwassen cliënt ambulant begeleid wordt.

Voor de dagbesteding maakt men gebruik van een manege waar men activiteiten kan organiseren. Voor de jeugdigen wordt alle zorg gefinancierd vanuit de Jeugdwet (Zorg in Nature en PGB). De begeleiding van de volwassen cliënt wordt gefinancierd vanuit de WMO.

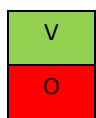
Zorgboerderij Annen heeft, naast de eigenaar en haar partner, dertien medewerkers in dienst die deels hbo- en deels mbo-gechoold zijn. Verder werkt Zorgboerderij Annen samen met een zelfstandig psycholoog die wordt ingehuurd voor (inhoudelijk) advies en ambulante behandeling. De eigenaar is hbo-gechoold en heeft ruime ervaring op het gebied van jeugdhulp.

Toetsingskader

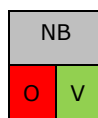
Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geven de inspecties een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geven de inspecties een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspecties op grond van de bevindingen van mening zijn dat er reden is voor verbetering benoemen de inspectie een aandachtspunt.



V Voldoende
O Onvoldoende



NB Niet beoordeeld
O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Gezien de kleinschaligheid van beide groepslocaties en de duidelijke doelgroep waar de aanbieder zich op richt is het in het belang van de jeugdigen die daar verblijven dat de aanbieder niet afwijkt van de heldere uitsluitcriteria.	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O V
	<p><i>Toelichting:</i> Op het moment van onderzoek geeft de aanbieder aan op de hoogte te zijn van veiligheidsrisico's en wat nodig is om die te beperken. Echter, de aanbieder beschikt niet over een systematische inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. De aanbieder gebruikt geen gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument of systematische werkwijze om veiligheidsrisico's in te schatten.</p> <p>Inmiddels heeft de aanbieder aangetoond dat van alle jeugdigen op gestandaardiseerde wijze een risico-inventarisatie is gemaakt.</p>	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
2.3.1	De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.	V
2.3.2	Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.	V
2.3.3	Professionals bewaren medicijnen verantwoord.	O V
	<p><i>Toelichting:</i> Op het moment van onderzoek zitten de medicijnen in een afgesloten medicijnkast, maar worden niet alle medicijnen voor de jeugdigen op naam bewaard. Inmiddels heeft de aanbieder verklaard dat alle medicijnen aan jeugdigen verstrekt worden vanuit de oorspronkelijke op naam gestelde verpakking.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V

3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	v
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	v
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	v
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	v
	<p><i>Aandachtspunt:</i> De medicatie toedienlijst van de jeugdige die medicatie gebruikt hangt op het prikbord in de keuken. De andere bewoners en bezoekers kunnen zien welke medicatie deze jeugdige gebruikt, dit is een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de jeugdige.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel	
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	v	
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	o	v
	<p><i>Toelichting:</i> Op het moment van onderzoek beschikt Zorgboerderij Annen over een vertrouwenspersoon, een zelfstandig psycholoog. Er is geen onafhankelijk vertrouwenspersoon van het AKJ of Zorgbelang. Overigens zijn ouders en kinderen niet op de hoogte van het bestaan van de vertrouwenspersoon van Zorgboerderij Annen. Zij kunnen deze vertrouwenspersoon niet rechtstreeks benaderen als daar behoefte toe is. Na het onderzoek heeft Zorgboerderij Annen de inspecties schriftelijk laten weten dat zij contact hebben gelegd met de AKJ medewerker waarvan Zorgboerderij Annen gebruik kan maken. Verder heeft Zorgboerderij Annen ouders en bewoners schriftelijk informatie gegeven over de contactgegevens en de doelstellingen van het AKJ. In de bewonersvergaderingen is het AKJ ook besproken. Op elke groep hangt er informatie over de contactgegevens van het AKJ.</p>		
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	o	v
	<p><i>Toelichting:</i> Op het moment van onderzoek beschikt Zorgboerderij Annen over een onafhankelijke klachtencommissie, via het landelijke Klachtenportaal Zorg (voor kleine zorgaanbieders), waar ouders en jeugdigen gebruik van kunnen maken. Maar de aanbieder heeft de ouders en de jeugdigen niet geïnformeerd over de klachtenregeling. Na het onderzoek heeft de aanbieder de ouders schriftelijke op de hoogte gesteld van de klachtencommissie. De jeugdigen zijn tijdens de bewonersvergaderingen geïnformeerd en op elke groep hangt er informatie over de klachtencommissie samen met de gegevens van het AKJ.</p>		

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel	
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O	V
	<i>Toelichting:</i> Op het moment van onderzoek worden incidenten niet geregistreerd en geanalyseerd. Omdat een analyse ontbreekt, heeft de aanbieder er ook geen zicht op of hij verbetermaatregelen moet nemen. Inmiddels heeft de aanbieder zijn incidentenprocedure toegestuurd aan de inspecties waarin duidelijk staat hoe, waarom en wanneer men een incident moet melden. De procedure is besproken in de teamvergaderingen en er wordt per team een aandachtsfunctionaris aangewezen die gaat bewaken dat incidenten ook geregistreerd worden.		
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.		V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.		V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.		V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O	V
	<i>Toelichting:</i> Op het moment van het toezicht ontbraken de VOG's van vier medewerkers. Inmiddels heeft de aanbieder aangetoond voor alle professionals over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te beschikken.		
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.		V

3 Vervolg

Zorgboerderij Annen voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening en Leefklimaat voldeed Zorgboerderij Annen aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Inmiddels heeft Zorgboerderij Annen maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen.

Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg en is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht bij kleinschalige aanbieders van jeugdhulp met verblijf hebben de inspecties 32 verwachtingen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

Het toezicht bij een kleinschalige aanbieder van jeugdhulp met verblijf resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

1. UITVOERING HULPVERLENING

Jeugdigen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.

1.1. Professionals bieden passende hulp.

Verwachtingen:

- 1. Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**
- 2. Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.**
3. Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden.

Verwachtingen:

- 1. Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**
- 2. Professionals werken doelgericht en planmatig.**
3. Professionals zettende hulp tijdig in.
4. Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp.

Verwachtingen:

- 1. Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**
2. Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- 3. Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.**
- 4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.**

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties.

Verwachtingen:

- 1. Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.**
2. Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
3. Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

Verwachtingen:

1. Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.
2. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.
3. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
4. Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.

1.6. Professionals kennen verlof verantwoord toe.

Verwachtingen:

1. Professionals nemen verlof op in het plan van de jeugdigen.
2. Professionals schatten de risico's van het verlof in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.
3. Professionals verlenen alleen verlof na instemming van een gedragswetenschapper.

2. VEILIGHEID

Jeugdigen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen.

Verwachtingen:

- 1. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.**
- 2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.**
- 3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

Verwachtingen:

- 1. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**
- 2. Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**
- 3. Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**

2.3. De aanbieder zorgt ervoor dat jeugdigen op een veilige wijze medicatie ontvangen.

Verwachtingen:

- 1. De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.**
- 2. Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.**
- 3. Professionals bewaren medicijnen verantwoord.**

3. LEEFKLIMAAT

Jeugdigen verblijven in een aandachtvolle omgeving.

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

Verwachtingen:

- 1. De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
2. Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen.

Verwachtingen:

- 1. Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.**
- 2. De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.**
- 3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen.

Verwachtingen:

1. Jeugdigen vertrouwen de professionals.
- 2. Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.**

3. Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
4. Professionals tonen voorbeeldgedrag.
5. **Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.**

4. CLIËNTENPOSITIE

De aanbieder biedt jeugdigen en hun ouders voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

- 4.1. De aanbieder geeft jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.
Verwachtingen:
 1. **De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.**
 2. **Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.**
 3. **Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**
- 4.2. De aanbieder draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van de jeugdigen en hun ouders.
Verwachtingen:
 1. De aanbieder de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders geregeld.
 2. De aanbieder gebruikt de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit te verbeteren.
 3. De aanbieder informeert de jeugdigen en hun ouders actief over de wijze waarop zij medezeggenschap binnen de aanbieder heeft georganiseerd.
- 4.3. De aanbieder gaat zorgvuldig om met de gegevens van de jeugdigen en hun ouders.
Verwachtingen:
 1. De aanbieder waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van de jeugdigen en hun ouders.
 2. De aanbieder draagt zorg voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.
 3. De aanbieder heeft een regeling met betrekking tot inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van de jeugdigen en hun ouders.

5. ORGANISATIE

De aanbieder voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.
Verwachtingen:
 1. De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
 2. De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.
 3. De aanbieder brengt op basis van de analyse van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.
 4. **De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**
 5. De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in.
Verwachtingen:
 1. **De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**
 2. **De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
 3. **De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.**
- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.
Verwachtingen:
 1. **De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel**

contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

3. *De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.*
4. *De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).*
5. *De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.*

5.4. De aanbieder zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen:

1. *De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
2. *De aanbieder stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5. De aanbieder werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

Verwachtingen:

1. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
2. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht door een accountant regelt.*
3. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.*

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspecties voerden het toezicht bij Zorgboerderij Annen aangekondigd uit op 10 april 2017. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de eigenaar en haar partner.
- Gesprek met jeugdigen.
- Gesprek met medewerker.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigen beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088 - 3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl

**Inspectie voor de
Gezondheidszorg**

Postbus 2680

3500 GR Utrecht

088 - 1205000

www.igz.nl

