

### **Wat is de rol van een vertrouwenspersoon?**

Zie onder voor de contactgegevens.

Ben je een jongere, (pleeg)/(groot)ouder of heb je op een andere manier te maken met jeugdhulp in Drenthe? Dan kan het voorkomen dat je vragen of klachten hebt over de hulpverlening die je ontvangt. Je kunt (gratis) een beroep doen op onze onafhankelijke vertrouwenspersoon jeugdhulp.

### **Waarvoor kun je bij ons terecht**

- Wanneer je graag je verhaal wilt vertellen, maar liever niet aan een hulpverlener.
- Wanneer je denkt dat je niet genoeg informatie krijgt.
- Wanneer je het niet eens bent met je behandelplan.
- Wanneer je het idee hebt dat er niet naar je geluisterd wordt.
- Wanneer je meer wilt weten over de wetten en regels binnen de jeugdhulp.

### **Wat doet een vertrouwenspersoon?**

De vertrouwenspersoon luistert, denkt met je mee en geeft advies. Zij kan jou begeleiden bij je klachten en ondersteunen bij gesprekken om tot een oplossing te komen. Heel belangrijk is: wat jullie bespreken is vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming wordt niets met anderen besproken.

### **Ook voor (pleeg)/(groot)ouders en andere betrokkenen**

De vertrouwenspersoon is er ook voor u als (pleeg)ouder, grootouder of andere (persoonlijk) betrokkene. Heeft u vragen over de gang van zaken binnen de jeugdhulp? Is er bijvoorbeeld iets niet duidelijk over procedures of regelingen of bent u ontevreden over de communicatie? Neem dan contact met ons op.

### **Bezoek jeugdzorginstellingen/gezinshuizen**

De vertrouwenspersonen jeugdhulp bezoeken met een vaste regelmaat de jongeren die in groepen wonen in Drentse jeugdzorginstellingen en gezinshuizen. Er is altijd tijd voor een gesprek, maar niets hoeft. Uiteraard kun je ook op andere momenten contact met ze opnemen.

### **Contact met een vertrouwenspersoon**

#### **Vertrouwenspersoon in de jeugdhulp**

Neem contact op met Jeugdstem als jij (of (groot-/pleeg)ouders of verzorgers) vragen hebben over de jeugdhulp:

- telefoon: 088-555 1000 (op werkdagen tussen 9:00-17:00 uur)
- chat: op [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl) (chat open: op ma-do van 16:00-20:00 uur / vr van 15:00-17:00 uur)
- via het contactformulier op de website [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl)

### **Heb je al een vertrouwenspersoon?**

Als je al contact hebt met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang Drenthe, dan kun je rechtstreeks contact opnemen:

- telefoon: 050 - 727 1509 (of met de 06-nummers van de vertrouwenspersonen, bekend bij begeleiders)
- email: [vertrouwenspersoon@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:vertrouwenspersoon@zorgbelang-drenthe.nl)